

令和 4年 4月 1日
高知港湾・空港整備事務所

高知港湾・空港整備事務所 twitter 運用ポリシー

本ポリシーは、高知港湾・空港整備事務所が取得した公式ツイッターアカウント (@mlit_KochiKowan) の運用に関する事項を定めることを目的とします。

1. 基本ポリシー

公式ツイッターアカウントの運用は、高知港湾・空港整備事務所が所管する港湾、海岸、空港の防災情報・空港情報について、携帯端末でも即時情報を入手することにより、利用者の利便性を高めることをポリシーとします。

また、当アカウントは、専ら情報発信を行うもので、原則として返信は行っておりません。

2. 運用方法

公式ツイッターの運営主体及びアカウントの管理は高知港湾・空港整備事務所とし、以下のとおり運用することとします。

(1) 発信する情報

- 1) 直轄工事の進捗状況／工事のお知らせ
- 2) イベント情報
 - ・事務所主催イベントのみならず、出展イベント、関連団体イベント等を発信
- 3) 簡易活動報告
 - ・現場見学会、視察受け入れなど、発信可能な範囲での簡易活動報告
- 4) 災害発生時の被害情報
 - ・災害発生時の被害状況の発信
 - ・みなとカメラに映る港湾の状況写真の発信
- 5) 港湾豆知識、土木遺構
- 6) フォトジェニックな写真投稿
 - ・様々なシーンで撮影された風景写真・工事写真を中心としたフォトジェニックな写真を発信

(2) アカウントの管理及び発信する文章の作成担当

アカウントの管理は企画調整課が行います。

ツイートする文章は、高知港湾・空港整備事務所ホームページ(以下「公式ホームページ」といいます。)に掲載する情報を補完し、別途定める発信担当者がツイートします。

(3) 発信にあたっての留意点

- 1) 誤解を与えない、分かりやすく簡潔な情報発信とします。
- 2) 信頼性が担保できない情報は発信しません。

(4) 発信手順

情報の発信(広報)にあたっては、別途定める情報発信責任者の確認を得た上で適時公式アカウントによりツイートします。

(5) 他アカウントのフォロー等

公式アカウントでは、原則として情報発信のみを行うものとし、他アカウントのフォローやリプライ及びリツイート行わないものとします。

ただし、公式アカウントが確認できる公共機関またはこれに準ずる機関へのフォローやリツイートは、行うことがあります。

(6) なりすまし防止

なりすましによる誤情報の流布を防止するため、公式ツイッターのプロフィールに公式ホームページのリンクを掲載し、運用ポリシーを参照できるようにします。また、ツイッターのユーザー名を公式ホームページ上に明示します。

なりすましを発見した場合は、公式ホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行います。

(7) ツイートに記載するリンク先

ツイートに記載するリンク先は、他機関の所管する防災情報等を引用する場合を除き、原則として高知港湾・空港整備事務所ホームページのみとします。

(8) 不適切な情報発信等の監視

適時ツイートを確認し、不適切な情報発信があった場合、または第三者から不適切な発信である旨連絡があった場合は、速やかに発信情報の訂正または削除を行うものとします。

(9) その他

ツイッターの利用について、何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに管理者が利用を中止し、プロフィールや名前、お知らせ内容の変更や削除、アカウントそのものを削除するものとします。

5. 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、国土交通省高知

港湾・空港整備事務所は利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。

(2)国土交通省高知港湾・空港整備事務所は、ユーザーにより投稿された本アカウントに対する「リプライ」及び「リツイート」等について一切責任を負いません。

(3)国土交通省高知港湾・空港整備事務所は、本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

6. 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は公式ホームページに掲載し、周知します。

また、本ポリシーは必要に応じて変更するものとし、その場合は、変更した旨を公式ツイッターにより発信し、周知します。

7. 知的財産権について

ツイートした、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の知的財産権は、国土交通省または正当な権利を有する者に帰属します。

ツイッターでの「フォロー」及び「リツイート」については、自由に使用いただけます。

また、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

8. 注意事項

当ツイッターへの「リツイート」及び「リプライ」(以下「リツイート等」といいます。)への個別対応は原則としていたしませんので、あらかじめご了承ください。

以下の項目に該当する場合は利用をご遠慮ください。発信内容に関係のないリツイート等や、以下の事項に該当すると判断したリツイート等は、コメントの投稿者に断りなく全部または一部を削除する場合があります。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・本人の承諾なく、個人情報を開示・漏洩する等のプライバシーを侵害するもの
- ・第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- ・営利を目的としたもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・Twitter の利用規約に反するもの
- ・その他、運営上、不相当であると判断されるもの

下記の事項等につきまして、責任を負うものではありません。予めご了承ください。

- ・利用者が当ツイッターを利用したことまたは利用できなかったことにより被った損害
- ・当ツイッターに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害
- ・当ツイッターに関連して生じた利用者と第三者とのトラブルまたはその被った損害

9. その他

情報発信については、本運用ポリシーの他、内閣官房情報セキュリティセンター、内閣官房情報通信技術(IT)担当室、総務省、経済産業省の「国、地方公共団体等公共機関における民間ソーシャルメディアを活用した情報発信についての指針」(平成 23 年 4 月 5 日付)に基づき運営します。