

# 四国における瀬戸内海クルーズ 振興検討会

コスタクルーズのアジア戦略と瀬戸内海の可能性

2017年5月 コスタクルーズ 日本支社

#### カーニバル・コーポレーション

























カーニバル・コーポレーションは、以下を所有する世界最大のクルーズ会社です:

- ・北米、ヨーロッパ、オーストラリア、アジアを航行する船は100隻
- ・世界で2千万人のクルーズ人口のうち、1千万人が顧客(市場シェア50%)
- ・コスタグループ (26隻): コスタクルーズ(イタリア)&アイーダ(ドイツ)
- ・2016年~2018年に8隻の新しい船が就航予定

#### コスタクルーズの歴史

### Costa ITALY AT SEA

#### コスタクルーズはヨーロッパ最大級のクルーズ会社です。





- ・1948年に設立
- ・約70年の歴史
- ・ユニークなイタリアのホスピタリティー、食事、スタイルを通じて、様々な選択肢から船旅をご提案
- ・2006年以降アジアエリアを母港とし、クルーズを行う初の国際的なクルーズ会社
- ・現在、コスタの船隊15隻中、5隻が定期的にアジアに就航



- 1.世界市場とアジア市場の現状
- 2.外国船の特徴
- 3.コスタクルーズのアジア戦略
- 4.日本発着について
- 5.瀬戸内海の可能性

#### 世界のクルーズ人口

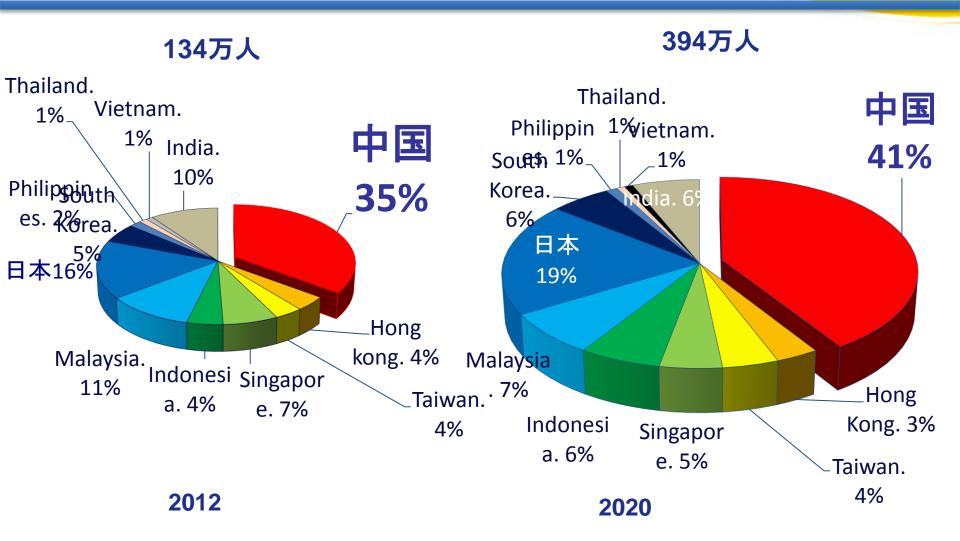




<sup>\*</sup> Data Source: CLIA report 2014

#### アジアのクルーズ市場





<sup>\*</sup> Data Source: ACA White Paper 2012



船会社の特徴の把握

重要:船会社の特徴と乗船客国籍により対応も変化!

外国船とは

- •カテゴリー 3ランクに分かれている
- ・カテゴリー毎に、お客様の国籍や運航形態に違い
- ⇒カテゴリーに応じて、攻め方もまったく異なる

# 外国船社のクラス内訳





ラグジュアリー クラス(5%)

1泊約\$400~ 乗客:船員 1:1







プレミアムクラス (15%)

1泊約\$200~ 乗客:船員 2:1



カジュアルクラス

(80%)

1泊約\$70~ 乗客:船員 3:1



STAR CRUISES



#### A.ラグジュアリークラス

- •不定期運航
- ・小型船が多い



- ・欧米人が多い(自国のお客様をアジアへ)
- 旅慣れたお客様で体験や文化に触れるものを求めている
- ・日本船に類似





B.プレミアムクラス



- -中-大型船
- ・欧米人が多い(自国のお客様をアジアへ) ⇒プリンセスの日本発着は異なる
- •旅慣れたお客様で体験や文化に触れるものを求めている





- C.カジュアルクラス
  - •定期定点運航
  - •大型船



- ・通常の旅行者(海外初めて層も多い)
- •低年齡化



会社により

船型・客層・発着/寄港 などが異なる

クラス	クラス		船の大きさ	発着か寄港	客国籍
ラグジュアリー		不定期	小型	寄港(年数回発着)	欧米
プレミマル	プレミアル 海外発着		中・大型	寄港(年数回発着)	欧米
プレミアム	日本発着	不定期	中・大型	発着	欧米・日本
カジュアル		定期・定点	大型	寄港(年数回発着)	アジア
日本船		不定期	小型	寄港と発着	日本



#### 日本への寄港

2016年 4隻で319回 (日本へ寄港する最大会社)

→2017年 5隻で442回 (114,500~57,000トン)

日本発着(自主運航+チャーター)

中国発着(上海・天津・青島・大連・アモイ・広州)

韓国発着(自主運航+チャーター)

台湾発着(チャーター)

→可能性は更に拡大



### 日本への寄港

	アトランチカ	フォーチュナ	セレーナ	ビクトリア	ネオロマンチカ	港別合計
福岡	39	23	38	7	33	140
長崎	25	22	16	5	1	69
鹿児島	13	2	22	1	1	39
金沢				2	32	34
舞鶴				1	32	33
那覇			2	23	2	27
石垣				24	2	26
境港				2	24	26
那覇	1	20				21
北九州	1	7	7			15
宮古島					2	2
佐世保				2		2
下関	2					2
青森					1	1
秋田				1		1
函館					1	1
新潟					1	1
小樽				1		1
酒田					1	1
		2017年日本寄港回数	数(2017年2月現在の <sup>-</sup>	予定)		442



2006年 コスタアレグラ 1隻でアジア配船2017年 コスタ ネオ ロマンチカを含めて5隻体制2019年、2020年 14万トン級 新造船をアジア配船

コスタ子会社 アイーダクルーズ 2018年 グループ会社 カーニバルクルーズライン 2019年 に運航、販売関係は、コスタアジアで展開 →アジア地域での配船コントロールは、7-8隻へ



日本発着について

2011年~12年 福岡発着のインターポーティング

2013年~15年 旅行会社チャーター 計16回

2016年 チャーター3本に加え

初の自主運航クルーズを開始

福岡•舞鶴•金沢発着10本

2017年 福岡・舞鶴・金沢発着 32本、チャーター3本

⇒それ以降は???



#### 2016年の日本(金沢)発着について

販売比率 → 日本60%・韓国20%・その他アジア20%

国内比率 → 結果 福岡35%・金沢45%・舞鶴20%

- -インターポーティング
- -終日航海無し
- -夏休み → ファミリー(子供12歳以下無料)
- -夏の台風リスクの軽減
- -日本海沿岸の寄港の理由 →市場と寄港地

# 4.日本発着クルーズ

コスタ ビクトリア







#### コスタ ビクトリア - 日本発着クルーズ



日付	港	国	到着時間	出発時間
1	福岡	日本	-	16:00
2	舞鶴	日本	13:00	22:00
3	金沢	日本	9:00	19:00
4	松江(境港)	日本	9:00	18:00
5	釜山	韓国	8:00	19:00
6	福岡	日本	8:00	_



### 4.日本発着クルーズ

### コスタの特徴から考える可能性

- →インターポーティングによりターンアラウンド港増加
- →アウト/イン の 2WAYにより、地方港でも発着可能
- →ショート、終日航海極力無し
- →将来的には、日本4エリア構想

日本海側西/東、太平洋側西/東



### 2017年日本発着について

32航海へと2016年の3倍にへ

4泊 2航海 / 5泊 24航海 / 7泊 6航海

50,000名の集客が目標

販売比率 金沢45%/舞鶴30%/福岡30%/釜山5%

- ⇒日本海側定期航路の定着
- ⇒海外からのフライ&クルーズは日本乗下船
- ⇒日本へ本当のカジュアルクラスを定着させ底辺拡大

### コスタ ネオロマンチカ 気ままに楽しむ 魅惑のイタリアンクルーズ





#### コスタ ネオロマンチカ 概要



# COSTA ROMANTICA





就航: 1993年

改装: 2012年

総トン数: 57.150トン

**客室数:** 789室

**最大旅客定員:** 1.800名

全長: 220M

全幅: 30M

最大速力: 20 ノット

**乗組員定員:** 622名



#### Costa 歌诗达邮轮

### 福岡/舞鶴/金沢/境港/釜山

5泊 6日 古都と城下町を巡る 麗しの日本海と釜山(韓国)

福岡/舞鶴/金沢/境港/釜山

	舞鶴 出港	金沢 出港	寄港地	入港	出港
1			福岡		16:00
2	1		舞鶴(京都)	13:30	22:00
3	2	1	金沢	08:00	18:00
4	3	2	境港	08:00	17:00
5	4	3	釜山(韓国)	09:00	19:00
6	5	4	福岡	08:00	16:00
	6	5	舞鶴(京都)	13:30	22:00
		6	金沢	08:00	

#### 4泊 5日

お気軽日本海ショートクルーズと釜山

福岡 出港	舞鶴 出港	金沢 出港	寄港地	入港	出港
1			福岡		16:00
2	1		舞鶴(京都)	13:30	22:00
3	2	1	金沢	07:00	14:00
4	3	2	釜山(韓国)	14:00	22:00
5	4	3	福岡	08:00	16:00
	5	4	舞鶴(京都)	13:30	22:00
		5	金沢	07:00	









#### 7泊8日

Costa 歌诗这邮轮

福岡/舞鶴/金沢/ウラジオストク/東草/釜山福岡/舞鶴/金沢/新潟/函館/釜山 福岡/舞鶴/金沢/酒田/青森/釜山

7泊 8日 ロシア・韓国2都市周遊と 日本海

福岡/舞鶴/金沢/ウラジオストク/東草/釜山

		金沢 出港	寄港地	入港	出港
1			福岡		16:00
2	1		舞鶴(京都)	13:30	22:00
3	2	1	金沢	08:00	18:00
4	3	2	終日航海	-	-
5	4	3	ウラジオストク (ロシア)	07:00	16:00
6	5	4	東草 (韓国)	13:00	21:00
7	6	5	釜山(韓国)	13:00	21:00
8	7	6	福岡	08:00	16:00
	8	7	舞鶴(京都)	13:30	22:00
		8	金沢	08:00	

7泊 8日 夏の日本海周遊いいとこどり 北海道・韓国

福岡/舞鶴/金沢/新潟/函館/釜山

福岡 出港	舞鶴 出港	金沢 出港	寄港地	入港	出港
1			福岡		16:00
2	1		舞鶴(京都)	13:30	22:00
3	2	1	金沢	08:00	18:00
4	3	2	新潟	08:00	17:00
5	4	3	函館	10:00	21:00
6	5	4	終日航海	-	-
7	6	5	釜山(韓国)	14:00	22:00
8	7	6	福岡	08:00	16:00
	8	7	舞鶴(京都)	13:30	22:00
		8	金沢	08:00	

7泊 8日 東北ねぶた祭りと 日本海周遊・釜山

福岡/舞鶴/金沢/酒田/青森/釜山

福岡出港	舞鶴出港	金沢 出港	寄港地	入港	出港
1			福岡		16:00
2	1		舞鶴(京都)	13:30	22:00
3	2	1	金沢	08:00	18:00
4	3	2	酒田	10:00	19:30
5	4	3	青森	10:00	22:30
6	5	4	終日航海	-	-
7	6	5	釜山(韓国)	15:00	22:00
8	7	6	福岡	08:00	16:00
	8	7	舞鶴(京都)	13:30	22:00
		8	金沢	08:00	











### 4.日本発着について

#### 2017年秋~2018年春

- ・1年まるまる通年化!!! 春~秋 日本海 / 秋~春 太平洋
- ・秋~春の下期 東京発着16本設定
- ・インターポーティング 東京、神戸/大阪、名古屋、那覇 乗下船
- ・外国船日本発着初の年末年始クルーズ 10日間
- ·初寄港 東京、神戸、大阪、名古屋、四日市、鹿児島、 奄美大島(名瀬)、那覇、石垣島、宮古島、基隆
- ・ 早割で1泊10,000円~ 6泊60,800円~/8泊78,800円~







#### 錦秋ロマン紀行

#### 済州島・鹿児島周遊クルーズ6泊7日

<東京発着> 10月28日(土)、11月11日(土)・25日(土) <神戸/大阪〜名古屋> 10月29日(日)、11月12日(日)

東京発着	神戸/大阪発名古屋着	寄港地	入港	出港
1		東京 (晴海ふ頭)		16:00
2	1	神戸	14:30	21:30
3	2	終日クルーズ		
4	3	済州島(韓国)	11:00	18:00
5	4	鹿児島	13:00	20:00
6	5	終日クルーズ		
7	6	東京 (晴海ふ頭)	08:00	16:00
	7	名古屋	8:00	

※11月11日出港は神戸の代わりに大阪に寄港します。 ※11月12日出港は1日目の出港地が神戸ではなく大阪となります。

### 南国エスケープ! (10月~12月) 沖縄・台湾あったか島めぐりクルーズ8泊9日

<東京発着> 10月20日(金)、11月3日(金)・17日(金) <名古屋~神戸/大阪>10月21日(日)11月4日(日)・18日(日)

東京 発着	名古屋発 神戸/大阪着	寄港地	入港	出港
1		東京(晴海ふ頭)		16:00
2	1	名古屋	08:00	15:00
3	2	終日クルーズ		
4	3	那覇	11:00	17:00
5	4	基隆(台北/台湾)	13:00	21:00
6	5	宮古島	11:00	18:00
7	6	終日クルーズ		
8	7	終日クルーズ		
9	8	東京(晴海ふ頭)	08:00	16:00
	9	神戸	14:30	

※11月4日出港は9日目の下船地が神戸ではなく大阪となります。

#### 南国エスケープ! (1月~3月) 沖縄・台湾あったか島めぐりクルーズ8泊9日



- <東京発着> 1月3日(水)・11日(木)・19日(金)・27日(土)、 2月4日(日)・12日(月)・20日(火)・28日(水)、3月8日(木)
- <**名古屋発着**>1月4日(木)·12日(金)·20日(土)·28日(日)、

2月5日(月)・13日(火)・21日(水)、3月1日(木)

**<那覇発着>** 1月6日(土)・14日(日)・22日(月)・30日(火)、

2月7日(水)・15日(木)・23日(金)、3月3日(土)

東京発着	名古屋 発着	那覇 発着	寄港地	入港	出港
1			東京 (晴海ふ頭)		16:00
2	1		名古屋	08:00	15:00
3	2		終日クルーズ		
4	3	1	那覇		17:00
5	4	2	基隆(台北/台湾)	13:00	21:00
6	5	3	宮古島	11:00	18:00
7	6	4	終日クルーズ		
8	7	5	終日クルーズ		
9	8	6	東京 (晴海ふ頭)	08:00	16:00
	9	7	名古屋	08:00	15:00
		8	終日クルーズ		
		9	那覇	11:00	



### リゾート満喫!クリスマス年末年始 ゆったり島めぐりクルーズ10泊11日

〈東京発着〉 〈神戸~名古屋〉

12月24日(日) 12月25日(月)

東京 発着	神戸発 名古屋着	寄港地	入港	出港
1		東京 (晴海ふ頭)		16:00
2	1	神戸		22:00
3	2	終日クルーズ		
4	3	奄美大島	7:00	14:00
5	4	石垣島	14:30	22:00
6	5	基隆(台北/台湾)	8:00	16:00
7	6	那覇	14:00	
8	7	那覇		11:30
9	8	終日クルーズ		
10	9	四日市	8:00	17:00
11	10	東京 (晴海ふ頭)	8:00	16:00
	11	名古屋	8:00	



## 5.瀬戸内海の可能性について

①寄港地として

瀬戸内海の魅力は、北欧に匹敵する景観

#### 課題:

- -外国船社への更なる認知度アップ
- -通峡シーニッククルーズへの寄港への導き
- -アプローチ先は?
- -3港の特徴 高松・坂出港→瀬戸内海の制限あり 松山→豊後水道側は制限なし





②対象カテゴリー

高松→従来通りにはなるが、

日本船/外国船のラグジュアリークラス

→小型船/日中航行前提/1泊停泊

外国船プレミアムクラスの寄港促進

坂出→日本船の寄港数の拡大、

外国船ラグジュアリークラス

松山→外国船カジュアルクラスの定期大型船

従来の日本船、外国船ラグジュアリークラス

